



Premium Hosting
made by Germans

Was Sie von uns erwarten können

Sie definieren für Ihr Unternehmen Ziele und Strategien. Eine intelligent konzipierte IT-Infrastruktur unterstützt Sie dabei, Ihre Vorhaben effizient umzusetzen. Aktuelle Aufgaben müssen unkompliziert gemeistert werden. Zukünftige Herausforderungen müssen vorausschauend eingeplant werden. Ihre IT muss sich flexibel skalieren und anpassen lassen, wenn sich Ziele und Anforderungen verändern – und das „in time and budget“. Willkommen bei Uptime IT!



„Unsere Mitarbeiter zeichnen sich durch höchste Professionalität und Identifikation mit Uptime IT und den täglichen Herausforderungen bei uns aus. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor unseres Unternehmens ist der spürbare SPIRIT innerhalb des Teams.

Aufgrund der beständigen und langjährigen Zusammenarbeit genießen wir als persönlicher Ansprechpartner und anerkannter Berater besonders hohe Wertschätzung bei unseren Kunden. Das bestätigen die überdurchschnittlich langen und vertrauensvollen Partnerschaften, die wir mit unseren Kunden pflegen.“

*Rolf Heßling,
Geschäftsführer
Uptime Informations-Technologie GmbH*



Wer uns bereits vertraut

Unsere Kunden sind mittelständische Unternehmen und weltweit agierende Konzerne. Seit der Gründung im Jahr 1995 haben wir mit Leidenschaft und Kompetenz über 300 Unternehmen bei der Lösung ihrer IT-Herausforderungen erfolgreich unterstützt. Dazu zählen bekannte Unternehmen wie die British American Tobacco GmbH, Citibank Marketing EMEA und die Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft. Aber auch die Fielmann AG, Glaxo SmithKline GmbH & Co. KG, Linde AG, SPIEGEL-Verlag Rudolf Augstein GmbH & Co. KG, Steria Mummert Consulting AG, CDU/CSU-Bundestagsfraktion vertrauen wie viele andere Unternehmen unserer leidenschaftlichen Kompetenz.

„Durch die Unterstützung von Uptime IT sind wir innerhalb kürzester Zeit zu einer stabilen und performanten Webseite gekommen.“

Dietmar Bethke, Berenberg Bank

„Das Uptime-Team hat schnell verstanden, was wir wollen, und unser Vertrauen mit kompetenter Beratung und Sorgfalt in der Umsetzung voll und ganz bestätigt. Uptime gibt uns die Sicherheit, dass Verfügbarkeit, Datenschutz und Leistungsfähigkeit für unsere Mitgliederdatenbank und unsere Website auf Dauer gesichert sind.“

Frank Gerlinger, Lions Clubs

„Was wir an Uptime IT wirklich schätzen, ist die Verbindung aus Professionalität und Service. Die kümmern sich wirklich.“

Jens Walter, Mitgründer und Geschäftsführer Technik, Motory GmbH

„Wir haben bei Uptime IT persönliche Ansprechpartner und ein Produkt, das sicher und zuverlässig funktioniert und das uns andere Dienstleister so nicht bieten können.“

Martin Bogenschneider, Geschäftsführer Inter Assurance GmbH

„Der „MindMatcher“ operiert als Persönlichkeitsanalyse mit höchst vertraulichen Informationen. Er wird von namhaften Unternehmen im Personalbereich eingesetzt. Unsere Anforderungen an Datenschutz, Verfügbarkeit und Performance sind dementsprechend hoch. Uptime IT setzt alle drei Leistungsmerkmale kompromisslos um.“

Peer-Arne Böttcher, Geschäftsführer Peer-Arne Böttcher Beteiligungs- und Verwaltungsgesellschaft mbH

Vertrauen. Erfolg. Simply Uptime.

Uptime IT – nomen est omen

Kostensenkungen stehen im Fokus vieler Unternehmen. Das darf aber nicht die Hauptmotivation für Ihre Entscheidungen im IT-Bereich sein. Qualitäts- und Leistungssteigerungen bzw. eine Verbesserung der Flexibilität können signifikante Wettbewerbsvorteile bedeuten, die unmittelbar zum Erfolg Ihres Unternehmens beitragen. Unsere persönliche Beratung und fortlaufende Betreuung sorgen dafür, dass Sie eine gute Entscheidungsbasis erhalten und sich darüber hinaus ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Als mittelständischer IT-Dienstleister – made by Germans – mit Schwerpunkt auf flexible, transparente Cloud und Hosting Services und den Betrieb von Geschäftsprozessen mit hohem Anspruch an Stabilität, legen wir großen Wert auf praxiserprobte Lösungen.

Diese sind immer auf ein überzeugendes Kosten-Nutzen-Verhältnis und ein hohes Maß an Investitionssicherheit ausgelegt. Auf Basis unserer 20-jährigen Erfahrung definieren wir Ihre individuellen Herausforderungen als Chancen zur Verbesserung – und nutzen diese konsequent.

Wir sorgen für die Integrität Ihrer IT-Umgebung und integrieren mit überschaubarem Aufwand unsere Hosting-/Cloud-Lösungen in Ihre Infrastruktur.

Unsere Transparenz in Preis und Leistung erspart Ihnen konsequent ressourcenintensives Cloud Brokerage. Wir sorgen für die Integrität Ihrer IT-Umgebung und dafür, dass Sie jederzeit Zugriff auf die Informationen haben, die Sie benötigen. Mittels unseres Leistungsportfolios im Bereich Service, Monitoring und Management unterstützen wir Sie proaktiv und nachhaltig.



Das leisten wir konkret

Uptime Cloud ist die Premium-Self-Service-Cloud für Ihr Software-Defined Data Center (SDDC) – unabhängig davon, ob Sie eine einzelne virtuelle Maschine oder eine komplette Infrastructure-as-a-Service-Umgebung (IaaS) mieten wollen.

Profitieren Sie von maximaler Flexibilität bei gleichzeitig höchster ISO-27001 zertifizierter Sicherheit, basierend auf einem Datenschutz ausschließlich nach deutschem Recht.

Durch die Verwendung marktführender High End Hardware (IBM/Lenovo, Juniper, EMC²) und Software (VMware vSphere, veeam, IBM Tivoli Storage Manager (TSM)) erreichen wir höchste Sicherheit und höchste Verfügbarkeit. Alle Systeme sind redundant ausgelegt (mind. N+1) – genauso wie die Anbindung direkt an den Tier 1 Backbone von Level 3, dem weltgrößten Internet-Backbone Betreiber.

Mit dem vCloud Director von VMware bieten wir Ihnen ein Self-Service Webinterface, mit dem Sie Ihre komplette virtuelle Umgebung selbst administrieren können. Für Sie bedeutet das: Sie managen Ihre geschäftskritischen Anwendungen sehr wirtschaftlich über ein einziges speziell abgesichertes Webinterface.

Für alle Kunden, denen eine hochverfügbare Hosting-Umgebung an einem Rechenzentrumsstandort nicht ausreicht, bietet Uptime IT den Betrieb – nicht wie oft üblich in 2 Brandabschnitten, sondern an räumlich getrennten Standorten an, die sich in 10 km Entfernung voneinander befinden. So bieten wir für Ihre geschäftskritischen Anwendungen umfassende Wiederherstellungs-Lösungen – vom einfachen Restore bis zum Fail-Over-Rechenzentrum.

Hinzu kommen optionale Services wie Network Intrusion Prevention (NIPS), Content Delivery Network (CDN) oder Domainhandling bis hin zum Managed Hosting.



Unsere Technologiepartner

Große Partner wie VMware, IBM, Juniper, Level 3 Communications, Microsoft oder Colt Technology Services bieten Sicherheit und Zuverlässigkeit. Basierend auf diesen zertifizierten Partnerschaften bieten wir unseren Kunden Zugriff auf innovative und verlässliche Technologien sowie außergewöhnliche Verfügbarkeit, einfache Verwaltung, herausragende Leistung und revolutionäre Skalierbarkeit.

Durch den effizienten Einsatz von Ressourcen können wir maßgeschneiderte Umgebungen reaktionsschnell an den Bedarf anpassen und dabei die Kosten senken. Damit ist es uns möglich, unseren Kunden einen signifikanten und nachhaltigen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.

Seit 2008 sind wir European Master Reseller von Level 3 Communications, einem der führenden internationalen Anbieter von glasfasergestützten Kommunikationsdienstleistungen und dem Betreiber des größten Internet-Backbones weltweit. So sind IT-Projekte mit sehr hohen Anforderungen an Connectivity und Verfügbarkeit bei uns in besten Händen. Dabei können wir jederzeit auf das technische Know-How der IT-Experten von Level 3 in Denver, Atlanta und London zugreifen.

Wir suchen uns unsere Partner gezielt nach dem Mehrwert für unsere Kunden aus. Dabei spielt nicht nur das Produkt, sondern die im Kontext entstehende Lösung die entscheidende Rolle. Wo immer dies sinnvoll ist, werden unsere Mitarbeiter auf diesen Produkten geschult und zertifiziert. Direkte Wege, aktuelle Informationen und besserer Service sind damit ebenfalls garantiert. Somit entstehen klare Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden.



Darum Uptime IT!

Anspruchsvolle Kunden und Projekte begeistern uns. Unser Anspruch ist, Ihren Herausforderungen immer gerecht zu werden und die Hochverfügbarkeit und Sicherheit Ihrer IT-Systeme ausnahmslos und selbstverständlich zu machen. Unsere Arbeit ist dann erfolgreich, wenn Kunden uns bestätigen, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen.

Bei uns – als deutschem Familienunternehmen ohne ausländische Gesellschafter – kommen ausschließlich und ohne Ausnahme die weitreichenden deutschen Datenschutzgesetze zur Anwendung. Doch Sicherheit bedeutet für uns noch mehr. Wir betrachten Datenschutz als einen umfassenden und dynamischen Unternehmensprozess, der bei der Erkennung und Prävention von Gefahren beginnt – und niemals endet.

Das Uptime IT-Team investiert viel Zeit, um kontinuierlich Kompetenzen zu schärfen und immer auf dem neuesten Wissensstand sowie technisch up-to-date zu sein. Denn nur so können wir fundiertes Know-How, zukunftsorientierte Lösungsansätze und eine durchgängig qualitativ hochwertige Beratung bieten.

Überzeugen Sie sich selbst von unserem Engagement und unserer Expertise. Wir freuen uns schon auf die nächste spannende Aufgabenstellung.



uptime



Uptime Informations-Technologie GmbH
Störtebeker-Haus

Süderstraße 282-288
20537 Hamburg

Tel. + 49 40 254 137-00
Fax + 49 40 254 137-22

www.uptime.de
info@uptime.de